

# プライバシーポリシー

奈良三菱自動車販売株式会社（以下、当社という）は、お客様に商品、サービス等を提供するにあたり、個人情報を提供いただく事があります。お客様の個人情報保護の重要性を認識し、より一層お客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開します。

## 1. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取扱いに際し、関係する法令、その他の規範を遵守します。また、以下の安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めます。

- (1) 個人情報の取扱いに関する責任者を設置します。
- (2) 個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や社内規定に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- (3) 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施します。
- (4) 個人情報を含む文書（磁気媒体を含む）は施錠できる場所への保管、パスワード管理を行います。
- (5) 情報機器は適切に管理し、正式な利用権限のない者には使用させません。

## 2. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報を以下の目的に必要な範囲を超えて利用いたしません。

- (1) お客様が個別に同意された利用目的のため。
- (2) 定期点検・車検及び保険内容などについてご案内するため。
- (3) 商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどについてご案内するため。
- (4) 商品・サービスの向上や新製品の開発を行うため。
- (5) お客様からの商品・サービスなどに関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- (6) 与信判断及び与信管理のため。
- (7) 下記3. 記載の目的のために第三者に提供すること。
- (8) 保険代理店として、下記の各保険会社の委託を受けて行なう各社の保険及びこれらに付帯関連するサービスの提供等に利用します。

<取扱保険会社>

損害保険： 東京海上日動火災保険株式会社

損害保険ジャパン株式会社

生命保険： 東京海上日動あんしん生命保険株式会社

(各保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに掲載してあります。)

## 3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様の個人情報を、下記の場合を除き、第三者に提供しません。また、お客様の申し出により第三者提供を停止します。

当社が行った第三者提供に関するお問い合わせにつきましては、7. 記載のお客様相談室までお問い合わせください。

ただし、法律に基づく正当な理由のある場合は、この限りではありません。

記

利用目的： 商品・サービスの開発、お客様満足度向上のため。

提供項目： 住所、氏名、生年月日、電話番号、車両情報、修理・整備内容及び履歴、  
お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

提供方法： 郵便、電話、FAX、電子メール、インターネットその他の各種通信手段及び書面、CD-ROM その他の各種媒体。

## 4. 個人情報の共同利用について

当社では、お客様に必要な商品・サービス等を提供するため、系列メーカー及び系列ディーラーと共同して、お客様の個人情報を利用します。また、お客様の個人情報の共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

利用項目： 住所、氏名、生年月日、電話番号、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

## 5. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又は破棄損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び、実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

当社は、お客様の個人情報の紛失・改ざん・漏えいなどについて、安全対策を講じ危険防止に努めます。

## 6. 個人情報の開示請求等について

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。開示請求等を希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。

なお、開示にあたりまして、1項目あたり1,000円(消費税込み)を手数料としてお支払いいただきます。

当社の定める書面の入手方法及び手数料のお支払方法等、開示請求等に関するお問い合わせにつきましては、7. 記載のお客様相談室までお問い合わせください。

## 7. 個人情報の問い合わせ窓口

当社 お客様相談室 (TEL: 0120-326-832)

2018年4月1日制定

2022年4月1日改訂

奈良三菱自動車販売株式会社  
代表取締役社長 朱田 哲雄